

## お申込みに際して（WEB版）

株式会社 TOKAI、東海ガス株式会社、株式会社 TOKAI コミュニケーションズ、株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（以下、TOKAI グループ）は、東京電力エナジーパートナー株式会社（以下、東京電力）の正規販売代理店として申込を受けております。

お申込みに際しては、お手元に検針票をご用意ください。

**お申込みいただいた料金プランの適用開始日は、お申込み完了から18日後以降の検針日となります。**

### 【スマートメーターの設置】

- 新料金プランへの加入申込後、順次スマートメーターへの取替工事が実施されます。
- スマートメーターへの工事日は、一般送配電事業者（地元の電力会社）からお客さまへ連絡します。取替にはおよそ2週間程度必要です。
- スマートメーターへの取替は、電気をご使用する地域の一般送配電事業者が行います。
- スマートメーターへの取替にあたり、お客さまによる費用の負担は原則として発生しません。

### 【使用開始日（料金プランの適用開始日）】

上述のとおり、スマートメーターの取替には2週間程度要するため、使用開始日は原則として、2016年4月以降のお申込み日から起算して8営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日となります。

### 【契約期間等】

- 需給契約は、お客さまからのお申込みを、TOKAI グループ及び東京電力が承諾したときに成立いたします。
- 契約期間は、契約が成立した日から、原則として、料金適用開始の日以降1年目の日までといたします。
- プランによっては、2年契約を選ぶことができます。プランによっては、契約期間中の解約には期中解約金を申し受けることがあります。
- 契約期間満了日に先だて、お客さままたは東京電力、TOKAI グループから別段の意思表示がない場合、需給契約は、契約期間満了後も同一条件で継続されるものといたします。

### 【請求金額および検針結果等のご案内】

- 月々の料金、使用電力量、その他お客さまへのご案内事項は、原則として、東京電力の Web サービスを通じてご案内いたします。
- スマートメーターの設置が新しいプランへの切替日以降になる場合、スマートメーターが設置されるまでの期間における30分ごとの使用電力量は、計量された使用電力量を均等に配分して得られる値といたします。

### 【料金のお支払方法】

電気料金のお支払い方法は、原則として、口座振替またはクレジットカードによるお支払いのみとさせていただきます。なお、口座振替割引は適用されませんのであらかじめご了承ください。

### 【信用情報の共有】

支払期日を経過してなお料金をお支払いいただけない場合、名前、住所、支払いに関する情報等について、他の小売電気事業者へ提供することがあります。

### 【申込みに伴う不利益事項】

※他の電力会社から新たに東京電力との契約をご検討の方へ

契約乗り換えのお申込みにあたり、下記のような不利益事項が発生する場合がございますのでご注意ください。

- 現在の電気契約を解約することにより、現在お客さまが契約されている会社から、解約違約金等を請求される可能性があります。
- 現在の電気契約において、ポイント等の特典がある場合には解約にともない当該特典が失効する可能性があります。
- 現在の電気契約において、継続利用期間に応じた割引を受けている場合には、解約に伴い、継続利用期間が消滅する可能性があります。
- 現在の電気契約を解約することにより、解約までの契約期間中における電気の使用量や請求金額等のご利用情報を照会できなくなる可能性があります。

### 【当 WEB サイトからのお申込み】

- ご契約者以外の方がお申込みをされる場合は、必ずご契約者ご本人の同意を得たうえで申し込みください。
- お申込みフォーム入力時は、入力に使用する文字種（半角英数字・全角等）の指定にしがたい、ご入力ください。
- お申込み時にご入力いただくメールアドレス宛に、受付完了後、数日以内に受付完了のご連絡メールを送信いたします。あらかじめメールを受け取り可能なよう設定ください。なお、いただいたメールアドレスは、ご契約などに関するお知らせやTOKAI グループ及び東京電力の個人情報保護ポリシーに従い取り扱います。
- 数日経ってもメールが届かない場合は、お手数ですがTOKAI グループの問合せ窓口（TEL：0120-006-330（10:00～18:00））へご連絡ください。
- お申込み内容確認のため、TOKAI グループから電話連絡をする場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 新しい料金プランについては、当 Web サイトによるお申込み以外に、申込書でのお申込みが可能です。
- 当サイトでのお申込みをされるお客さまには、電磁的な方法（ホームページの閲覧等）により、重要事項の説明をさせていただきます。

※以下のいずれかに当てはまる場合は、お申込みはできませんので、あらかじめご了承ください。

島嶼地域にお住まいの場合

受電設備をお持ちで、特別高圧もしくは高圧で受電されている場合

太陽光発電設備等の売電契約をお申込みされる場合

以上